

福祉人材センターキャリア支援員 マッチング事例

関心はあるが介護経験がなく不安を感じていた30歳代女性に対して施設への同行訪問を通じてライフスタイルに合わせた就職を支援した事例

相談者	女性 30代 無職
相談場所	<input type="checkbox"/> 定期相談 <input checked="" type="checkbox"/> 臨時相談
相談内容	<input checked="" type="checkbox"/> 介護職の経験がなく不安 <input checked="" type="checkbox"/> 子育てとの両立が不安 <input type="checkbox"/> ブランクがあり不安 <input type="checkbox"/> 資格取得について <input checked="" type="checkbox"/> しごと体験、施設見学について <input type="checkbox"/> 応募先事業所について <input type="checkbox"/> 勤務時間に制限がある (理由:) <input type="checkbox"/> 通勤手段に制限がある (理由:) <input type="checkbox"/> その他 ()
保有資格	介護職員初任者研修
福祉職の経験年数	<input type="checkbox"/> あり () 年) <input type="checkbox"/> なし
相談者の希望	①種別/ デイサービス ②職種/ 介護職員 ③勤務形態/ 常勤職員 (正職員以外) ④勤務時間・日数/ ⑤賃金/ 不問 ⑥夜勤/ <input type="checkbox"/> 可 <input checked="" type="checkbox"/> 不可 (理由: 子供が小さいため) ⑦その他 ()
イベントへの参加状況	介護カフェ 小規模介護事業所面談会
体験・見学の実施状況	<input checked="" type="checkbox"/> しごと体験 <input checked="" type="checkbox"/> 施設見学 (<input checked="" type="checkbox"/> 支援員同行 <input type="checkbox"/> 相談者のみ) <input type="checkbox"/> 実施なし
支援内容 (キャリア支援員)	○祖母を介護する実母の姿から介護の仕事に関心を持ったが、経験がないため不安を感じていた求職者の相談。 ○介護職員初任者研修を修了後、職場見学と体験を実施し、フォロー面談に時間をかけて相談者の気持ちの変化に寄り添った。 ○事業所によって勤務形態や職場の雰囲気が異なるため、可能な限り、多くの事業所に同行見学を実施した。 ○ライフスタイルに合わせて働き方を変えていけることを説明し、中長期的なキャリア形成についてイメージしてもらった。
(事業所)	○コロナ禍で市内でも陽性者が複数確認されている時期だったが、感染予防対策を講じた上で施設見学としごと体験を受入れていただいた。 ○子育てとの両立に不安を感じている求職者に対し、子どもの迎えの際の中抜けや、子連れ出勤など、多様な方法を提示していただいた。
結果	採用となったサービス種別・職種 (小規模多機能型居宅介護 介護職員) ○見学、体験した法人に応募し、採用となった。 ○子育てと無理なく両立するため、パートでの採用となった。 ○初回面談から採用まで、約7ヵ月。

福祉人材センターキャリア支援員 マッチング事例

介護職の資格は取得したが就労経験がない障害手帳を保有する30歳代男性の不安に寄り添った支援をおこなったことで就職につながった事例

相談者	男性 30代 無職
相談場所	<input checked="" type="checkbox"/> 定期相談 <input type="checkbox"/> 臨時相談
相談内容	<input checked="" type="checkbox"/> 介護職の経験がなく不安 <input type="checkbox"/> 子育てとの両立が不安 <input type="checkbox"/> ブランクがあり不安 <input type="checkbox"/> 資格取得について <input type="checkbox"/> しごと体験、施設見学について <input type="checkbox"/> 応募先事業所について <input type="checkbox"/> 勤務時間に制限がある (理由:) <input type="checkbox"/> 通勤手段に制限がある (理由:) <input type="checkbox"/> その他 ()
保有資格	介護職員初任者研修
福祉職の経験年数	<input type="checkbox"/> あり () 年) <input type="checkbox"/> なし
相談者の希望	①種別 / デイサービス ②職種 / 介護職員 ③勤務形態 / 非常勤・パート ④勤務時間・日数 / ⑤賃金 / ⑥夜勤 / <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 不可 (理由:) ⑦その他 ()
イベントへの参加状況	介護のしごと再就職支援講座
体験・見学の実施状況	<input type="checkbox"/> しごと体験 <input checked="" type="checkbox"/> 施設見学 <input checked="" type="checkbox"/> 支援員同行 <input type="checkbox"/> 相談者のみ <input type="checkbox"/> 実施なし
支援内容 (キャリア支援員)	○職業訓練で初任者研修を修了し、介護の職場で働きたいが実務経験がない求職者の相談。施設見学やしごと体験を積極的に利用し、デイサービス・サービス付き高齢者向け住宅などの現場の雰囲気や仕事内容を理解できるようにした。 ○求職者が障害者手帳を保有していたことから、障害者枠での採用経験もある事業所を中心に見学、体験を進める手伝いをした。求職者、事業所が互いに無理のない形で勤務条件をすり合わせながら、採用を目指した。
(事業所)	○施設見学などの際に、1日の大まかな仕事の流れなどを具体的に説明していただいた。また、職員育成に力を入れており、意欲ある職員に資格取得の機会なども積極的に提供しスキルアップを後押ししている事例なども紹介していただいた。
結果	採用となったサービス種別・職種 (デイサービス 介護職員) ○資格(初任者研修)はあるものの、現場経験はなく、実質的には初めての介護の職場。学んだことを生かしてスムーズに現場で働けるか不安を感じていたものの、見学などを通して施設の方に詳しく話を伺いながら自分なりに働きやすい職場を見つけることができた。 ○障害者枠での採用となり、慣れるまで無理のないペースで現場になじんでいけるよう配慮していただいた。

福祉人材センターキャリア支援員 マッチング事例

保育士から資格及び経験がない介護職へ転職を希望する50代女性に対して本会主催のイベント等を通じて就職を支援した事例

相談者	女性 50代 無職
相談場所	<input checked="" type="checkbox"/> 定期相談 <input type="checkbox"/> 臨時相談
相談内容	<input checked="" type="checkbox"/> 介護職の経験がなく不安 <input type="checkbox"/> 子育てとの両立が不安 <input type="checkbox"/> ブランクがあり不安 <input checked="" type="checkbox"/> 資格取得について <input checked="" type="checkbox"/> しごと体験、施設見学について <input type="checkbox"/> 応募先事業所について <input type="checkbox"/> 勤務時間に制限がある (理由:) <input type="checkbox"/> 通勤手段に制限がある (理由:) <input type="checkbox"/> その他 ()
保有資格	保育士
福祉職の経験年数	<input type="checkbox"/> あり () 年) <input type="checkbox"/> () 年) <input type="checkbox"/> () 年) <input checked="" type="checkbox"/> なし
相談者の希望	①種別 / グループホーム ②職種 / 介護職員 ③勤務形態 / 正職員 ④勤務時間・日数 / ⑤賃金 / 不問 ⑥夜勤 / <input checked="" type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 不可 (理由:) ⑦その他 ()
イベントへの参加状況	バスツアー施設見学会 小規模介護事業所面談会
体験・見学の実施状況	<input checked="" type="checkbox"/> しごと体験 <input checked="" type="checkbox"/> 施設見学 <input checked="" type="checkbox"/> 支援員同行 <input type="checkbox"/> 相談者のみ) <input type="checkbox"/> 実施なし
支援内容 (キャリア支援員)	<input type="checkbox"/> ハローワーク定期出張相談会に来所。 <input type="checkbox"/> 施設同行見学やしごと体験を行い、今後の就労イベントについて説明した。
(事業所)	<input type="checkbox"/> コロナ禍の状況により感染対策を講じた上で、同行施設見学や施設見学ツアーに協力いただいた。 <input type="checkbox"/> 感染対策により見学可能な範囲での見学となったが、求職者に対し、細かな説明と事業所PRをいただいた。
結果	採用となったサービス種別・職種 (グループホーム 介護職員) <input type="checkbox"/> イベント参加や施設見学で情報収集し、グループホームへ応募し採用となった。 <input type="checkbox"/> 初任者研修も受講するなど、介護職に対する積極的な姿勢が窺われた。

福祉人材センターキャリア支援員 マッチング事例

講座を通じて介護の仕事に興味を持った40歳代男性が、しごと体験で施設の方からスカウトされ就職につながった事例

相談者	男性 40代 在職中
相談場所	<input checked="" type="checkbox"/> 定期相談 <input type="checkbox"/> 臨時相談
相談内容	<input checked="" type="checkbox"/> 介護職の経験がなく不安 <input type="checkbox"/> 子育てとの両立が不安 <input type="checkbox"/> ブランクがあり不安 <input checked="" type="checkbox"/> 資格取得について <input checked="" type="checkbox"/> しごと体験、施設見学について <input type="checkbox"/> 応募先事業所について <input type="checkbox"/> 勤務時間に制限がある (理由:) <input type="checkbox"/> 通勤手段に制限がある (理由:) <input type="checkbox"/> その他 ()
保有資格	
福祉職の経験年数	<input type="checkbox"/> あり () 年) <input type="checkbox"/> なし
相談者の希望	①種別/ 特別養護老人ホーム ②職種/ 介護職員 ③勤務形態/ 正職員 ④勤務時間・日数/ 特に希望なし ⑤賃金/ (基本給)月 15万円 ⑥夜勤/ <input checked="" type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 不可 (理由:) ⑦その他 ()
イベントへの参加状況	介護のしごと再就職支援講座
体験・見学の実施状況	<input checked="" type="checkbox"/> しごと体験 <input checked="" type="checkbox"/> 施設見学 <input type="checkbox"/> 支援員同行 <input checked="" type="checkbox"/> 相談者のみ) <input type="checkbox"/> 実施なし
支援内容 (キャリア支援員)	○ハローワーク定期相談会に来所。家族の介護を通して介護の仕事に関心が向くようになった。在職中で退職日が決まっているので計画的に就職活動を進めたいと相談。 ○現場経験はなかったが再就職支援講座に参加して介護員としても心構えや介護技術を学んだ。 ○資格経験なしで可能な求人の中からしごと体験先を提案した。在職中のため休みを利用して、しごと体験日程を調整した。
(事業所)	○施設を見学させていただき、しごと体験の内容について事前に説明してもらうことで安心して体験することができた。 ○在職中のためしごと体験の日程調整に当たっては配慮していただいた。 ○しごと体験中に現場の介護職員さんから「一緒に働きましょう」と声かけをしていただいた。
結果	採用となったサービス種別・職種 (特別養護老人ホーム 介護職員) ○在職中のため面接日や採用日など考慮してもらい採用につながった。 ○しごと体験後に検討してから応募希望だったが、体験時に職員から声かけしてもらい即応募に至った。 ○採用後の定着指導の返答は「とても楽しく働いています」との内容で職場環境の良さを感じた。

福祉人材センターキャリア支援員 マッチング事例

知人の勧めで異業種から介護職への転職を希望する20歳代女性に対して仕事体験を通じて就職を支援した事例

相談者	女性 20代 無職
相談場所	<input type="checkbox"/> 定期相談 <input checked="" type="checkbox"/> 臨時相談
相談内容	<input checked="" type="checkbox"/> 介護職の経験がなく不安 <input type="checkbox"/> 子育てとの両立が不安 <input type="checkbox"/> ブランクがあり不安 <input type="checkbox"/> 資格取得について <input checked="" type="checkbox"/> しごと体験、施設見学について <input type="checkbox"/> 応募先事業所について <input type="checkbox"/> 勤務時間に制限がある (理由:) <input type="checkbox"/> 通勤手段に制限がある (理由:) <input type="checkbox"/> その他 ()
保有資格	なし
福祉職の経験年数	<input type="checkbox"/> あり ()年) <input type="checkbox"/> なし
相談者の希望	①種別／ 特別養護老人ホーム ②職種／ 介護職員 ③勤務形態／ 不問 ④勤務時間・日数／ ⑤賃金／ ⑥夜勤／ <input checked="" type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 不可 (理由:) ⑦その他 ()
イベントへの参加状況	
体験・見学の実施状況	<input checked="" type="checkbox"/> しごと体験 <input type="checkbox"/> 施設見学 <input type="checkbox"/> 支援員同行 <input type="checkbox"/> 相談者のみ <input type="checkbox"/> 実施なし
支援内容 (キャリア支援員)	○相談者は高校卒業後、家業であるワカメ養殖の手伝いをしていたが、知人の勧めと本人の希望で介護分野への転職を決意した。自力で介護施設の見学をした際、見学先の施設から当センターの職場体験を知り、体験を希望するため、求職票登録と体験申込に至った。 ○体験終了後、当該施設への応募の意向を確認し、応募書類作成支援を実施。 ○入職後のキャリアアップについて、介護福祉士取得方法や費用の貸付制度について説明した。
(事業所)	○コロナ禍であったが、感染予防対策を講じた上で体験受入れに協力していただいた。 ○体験中は年代の近い職員が対応し、体験中に孤立しないように気遣っていただいた。 ○無資格で入職した後も働きながら資格取得した職員が多いことも説明いただいた。
結果	採用となったサービス種別・職種 (小規模多機能型居宅介護 介護職員) ○体験した法人に応募し、採用となった。 ○小規模多機能ホームに配属となり、ゆったりとした生活空間のなかで入所者と関わっている。 ○初回面談から採用まで約1ヶ月。

福祉人材センターキャリア支援員 マッチング事例

介護職の資格及び経験がない40歳代男性に対して当センター事業や施設見学を通じて抱える不安を解消し就職につながった事例

相談者	男性 40代 無職
相談場所	<input checked="" type="checkbox"/> 定期相談 <input type="checkbox"/> 臨時相談
相談内容	<input checked="" type="checkbox"/> 介護職の経験がなく不安 <input type="checkbox"/> 子育てとの両立が不安 <input type="checkbox"/> ブランクがあり不安 <input checked="" type="checkbox"/> 資格取得について <input checked="" type="checkbox"/> しごと体験、施設見学について <input checked="" type="checkbox"/> 応募先事業所について <input type="checkbox"/> 勤務時間に制限がある (理由:) <input type="checkbox"/> 通勤手段に制限がある (理由:) <input type="checkbox"/> その他 ()
保有資格	
福祉職の経験年数	<input type="checkbox"/> あり () 年) <input type="checkbox"/> なし
相談者の希望	①種別 / 特別養護老人ホーム ②職種 / 介護職員 ③勤務形態 / 正職員 ④勤務時間・日数 / ⑤賃金 / (基本給)月 15万円 ⑥夜勤 / <input checked="" type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 不可 (理由:) ⑦その他 ()
イベントへの参加状況	小規模介護事業所面談会
体験・見学の実施状況	<input type="checkbox"/> しごと体験 <input checked="" type="checkbox"/> 施設見学 <input checked="" type="checkbox"/> 支援員同行 <input type="checkbox"/> 相談者のみ) <input type="checkbox"/> 実施なし
支援内容 (キャリア支援員)	○離職をきっかけに家族から福祉の仕事を薦められ、当センターの定期相談会へ来所。介護カフェ、小規模事業所合同面談会への参加を勧めた。 ○希望する事業所へ応募した際、高印象を持っていただくための自己PRなど履歴書の書き方などについて指導等を行った。 ○どのような仕事なのか、どのような施設があるのか、職場の雰囲気なども理解していただくためにキャリア支援員同行による施設見学を実施した。
(事業所)	○コロナ禍であったが、感染予防対策を講じた上で施設見学に協力いただいた。 ○資格取得に対する事業所の助成、サポート等の説明をしていただいた。 ○無資格、未経験で職員を採用した実績も多くあることなど安心して働けることを説明いただいた。
結果	採用となったサービス種別・職種 (老人保健施設 介護職員) ○施設見学をした事業所に応募し、採用となった。

福祉人材センターキャリア支援員 マッチング事例

介護職の資格や経験がない異業種からの転職を希望する50歳代の女性に対して資格取得を通じ希望する条件での就職を支援した事例

相談者	女性 50代 無職
相談場所	<input type="checkbox"/> 定期相談 <input checked="" type="checkbox"/> 臨時相談
相談内容	<input checked="" type="checkbox"/> 介護職の経験がなく不安 <input type="checkbox"/> 子育てとの両立が不安 <input type="checkbox"/> ブランクがあり不安 <input checked="" type="checkbox"/> 資格取得について <input checked="" type="checkbox"/> しごと体験、施設見学について <input checked="" type="checkbox"/> 応募先事業所について <input type="checkbox"/> 勤務時間に制限がある (理由:) <input type="checkbox"/> 通勤手段に制限がある (理由:) <input type="checkbox"/> その他 ()
保有資格	
福祉職の経験年数	<input type="checkbox"/> あり ()年) <input type="checkbox"/> なし
相談者の希望	①種別 / <input type="checkbox"/> 正職員 ②職種 / 介護職員 ③勤務形態 / <input type="checkbox"/> 正職員 ④勤務時間・日数 / ⑤賃金 / ⑥夜勤 / <input checked="" type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 不可 (理由:) ⑦その他 ()
イベントへの参加状況	
体験・見学の実施状況	<input type="checkbox"/> しごと体験 <input checked="" type="checkbox"/> 施設見学 (<input checked="" type="checkbox"/> 支援員同行 <input type="checkbox"/> 相談者のみ) <input type="checkbox"/> 実施なし
支援内容 (キャリア支援員)	○何もかも初めてでできるかどうか分からないが、正職員で通勤時間が自家用車で20分程度であればサービス種別はこだわらないとの相談。 ○無料で資格取得可能な講座を紹介した。また、求人情報から、希望条件に合う事業所2か所への同行見学を行ったが、再検討することとなり応募には至らなかった。 ○職業訓練校の介護職員初任者研修を受講することとなり、就職活動は一旦休止。受講修了間際に求職活動を再開し、2事業所への同行見学を行った。
(事業所)	○資格取得前後、同行見学を受け入れていただいた。 ○コロナ禍ではあったが、全ての事業所で、相談者が説明内容を理解するまで丁寧に対応していただいた。 ○介護職未経験だが、相談者がこだわる正職員で働きたいとの条件は、夜勤可能を条件に全ての事業所で可能であるとの説明があり、人材育成の仕組みが整い、実績がある事業所に絞って応募を検討することとした。
結果	採用となったサービス種別・職種 (ショートステイ 介護職員) ○相談開始時は無資格だったが、介護職員初任者研修を受講し資格を取得した。 ○取得前は、相談支援での提案に対し、受け身であったが、初任者研修を通じて仕事のイメージを持つことができたのか、施設見学の際、自ら就業条件やキャリアアップの支援体制、福利厚生について積極的に質問する姿が見られた。 ○就職後、キャリアアップした自分の将来についてイメージできた事業所に応募、採用となった。